

# TAK FORDI DU HANDLEDE PÅ FRILUFTSLAND.DK

Vi håber, at varerne lever op til dine forventninger og vil følge dig på dine mange eventyr.  
Skulle du fortryde dit køb, har du 30 dages fuld returret fra modtagelsesdatoen.

## Returnering eller bytning

Ønsker du at returnere din(e) vare(r), kan du enten sende retur via PostNord eller GLS eller returnere i en af vores fysiske butikker. Hvis du ønsker en anden vare i stedet, anbefaler vi, at du bestiller de varer, du ønsker at bytte til, i en ny ordre, og efterfølgende returnerer de varer, du ønskede at bytte.

### Med PostNord eller GLS:

1. Udskriv og udfyld retursedlen nedenfor.
2. Pak de varer, du ønsker at returnere og vedlæg denne returseddel samt kopi af din faktura.
3. Send pakken retur indenfor 30 dage efter modtagelsesdato med omdeling med PostNord eller GLS til:  
Friluftsland A/S, Frederiksborggade 52, 1360 København K

### Generelt

Ved både bytning og retur skal varen være ubrugt og fremstå som en ny vare. Eventuelle vedhæng/mærker/originalemballage på varen skal følge med. Hvis du returnerer alle varerne på ordren, refunderer vi den fragt, du oprindeligt har betalt for at få ordren leveret. Dette gælder ikke, hvis du kun returnerer en del af ordren eller for ordrer til udlandet, Færøerne og Grønland. Omkostninger ved returnering betales af dig. Vi henviser i øvrigt til vores handels- og leveringsbetingelser på [friluftsland.dk](http://friluftsland.dk).

### Nyhed! Køb returlabel i webshoppen.

1. Køb dit returlabel til 39 DKK her: [friluftsland.dk/returlabel](http://friluftsland.dk/returlabel)
2. Udskriv returlabel og denne returseddel
3. Udfyld retursedlen, pak de varer du ønsker at returnere, og vedlæg retursedlen samt kopi af din faktura i kassen.
4. Påsæt dit returlabel på kassen, og indlevér kassen i dit nærmeste PostNord pakkeindleveringssted.

### I en af vores fysiske butikker:

Medbring den/de vare(r), du ønsker at returnere samt faktura. Du kan enten bytte til en anden vare eller få refunderet beløbet med det samme enten kontant eller til dit betalingskort.

## RETURSEDDER

Jeg ønsker at returnere nedestående varer købt på faktura nr.: \_\_\_\_\_

Varenavn og varenummer (se faktura)

1.	4.
2.	5.
3.	6.

Navn: \_\_\_\_\_

Penge ønskes retur på anvendte betalingsform

Adresse: \_\_\_\_\_

Penge ønskes retur på nedenstående konto

Postnummer og by: \_\_\_\_\_

Registreringsnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Du er altid velkommen til at kontakte os!

☎ 33 14 51 50 (mandag til fredag kl. 10-18) ✉ [kundeservice@friluftsland.dk](mailto:kundeservice@friluftsland.dk)



GODT Udstyr - Bedre oplevelser